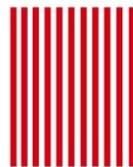




Capacitación Twitter



<bd/>
brechadigital
CONSULTORES

Twitter

- Si bien es una red social que en términos de cantidad de usuarios se ha estancado en los últimos años, Twitter se mantiene como una de las plataformas preferidas al momento de obtener **información en tiempo real**.
- Para cuentas políticas, Twitter sirve para **informar** lo que sucede durante la campaña o gestión diaria.
- Los usuarios también valoran el hecho de poder **recibir la información** en forma directa desde sus **protagonistas**.
- **Promueve la interacción** entre el mundo político y los ciudadanos.
- Comparado con otras redes sociales, los usuarios de Twitter tienden a dar más su **opinión política**.
- Invita a entregar mensajes cortos, con un máximo de 280 caracteres.



Twitter

Una de las herramientas más utilizadas en Twitter es el **hashtag**, que es una palabra o frase que va precedida por el símbolo numeral (#) y que permite agrupar y etiquetar contenidos, realizar búsquedas personalizadas y generar tendencias o *trending topics*.

Al costado derecho de la pantalla, desde un computador, podrás ver cuáles son los *hashtags* o conceptos más utilizados en tiempo real, los cuales son denominados *trending topics*.

Al hacer clic en alguno de ellos, podrás ver todos los *tweets* que mencionaron esa palabra o utilizaron ese *hashtag*.

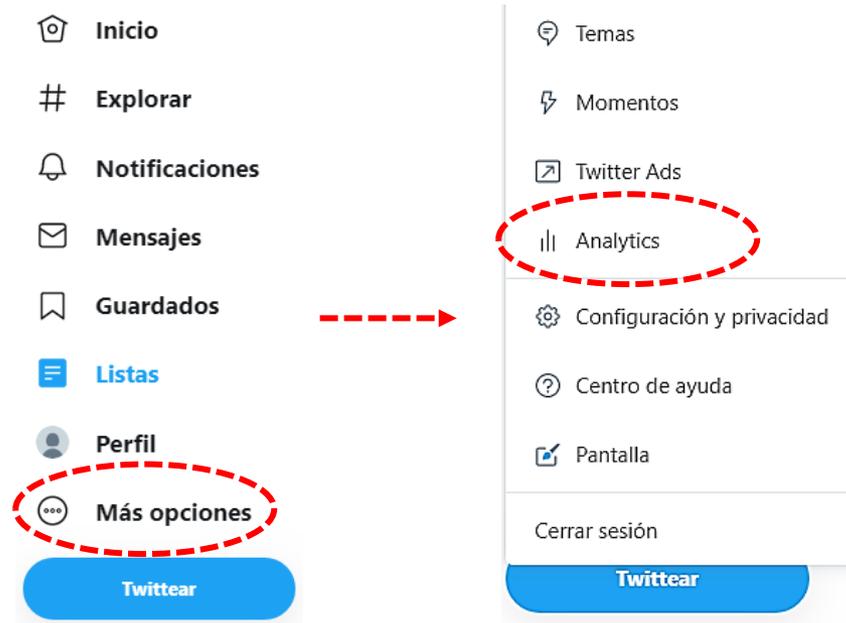


Tendencias para ti	⚙️
Tendencia en Chile #OTDirecto27F 87,3 mil Tweets	▼
Tendencia en Chile Plaza Italia 10 mil Tweets	▼
Tendencia en Chile #Terremoto 11,4 mil Tweets	▼
Tendencia en Chile #방탄소년단 7 2,06 M Tweets	▼
Tendencia en Chile Goldberg 68,4 mil Tweets	▼
Mostrar más	



Estadísticas

Puedes acceder a las estadísticas de tu cuenta haciendo clic en “más opciones”, que se encuentra al costado izquierdo de la pantalla. Luego, ingresar en “analytics”.



Estadísticas

Podrás acceder a estadísticas mensuales, que consideran el número de *tweets*, impresiones, visitas al perfil, menciones y nuevos seguidores.

También aparecen los *tweets* destacados, que permiten acceder a estadísticas detalladas de ese mensaje.

En la parte superior de la página, si presionas “*tweets*”, para acceder a estadísticas generales y también en específico de cada uno de los mensajes liberados.

También en la parte superior, pero en el costado derecho, podrás modificar el período de tiempo que quieres analizar.



RESUMEN DE JAN 2020

Tweets

137

Impresiones de Tweets

286 mil

Visitas al perfil

4.023

Menciones

429

Nuevos seguidores

137

Estadísticas Inicio Tweets Más ▾

Registrarse en Twitter Ads

Actividad del Tweet

Últimos 28 días ▾

Exportar datos ▾

“*Somos una factoría del conocimiento donde pensamos en bits para diseñar soluciones creativas para superar brechas digitales entre empresas y clientes, estados y ciudadanos, corporativos y comunidades, políticos y electores, en definitiva, imaginamos e implementamos estrategias digitales en la era de la sociedad del conocimiento.*”

<bd/>
brechadigital
CONSULTORES