



Capacitación Twitter



<bd/>
brechadigital
CONSULTORES

Twitter

- Si bien es una red social que en términos de cantidad de usuarios se ha estancado en los últimos años, Twitter se mantiene como una de las plataformas preferidas al momento de obtener **información en tiempo real**.
- Para cuentas políticas, Twitter sirve para **informar** lo que sucede durante la campaña o gestión diaria.
- Los usuarios también valoran el hecho de poder **recibir la información** en forma directa desde sus **protagonistas**.
- **Promueve la interacción** entre el mundo político y los ciudadanos.
- Comparado con otras redes sociales, los usuarios de Twitter tienden a dar más su **opinión política**.
- Invita a entregar mensajes cortos, con un máximo de 280 caracteres.



Cómo crear una cuenta en Twitter

- 1) Ingresa a www.twitter.com y selecciona “regístrate”
- 2) Completa tus datos, sólo necesitas ingresar tu nombre y tu correo electrónico o teléfono.
- 3) Recibirás un código de verificación en el medio de contacto entregado (mail o teléfono), el cual debe ser ingresado para validar tu cuenta.
- 4) Ingresa la contraseña que quieres establecer para ingresar a tu cuenta.
- 5) Completa tu perfil con una foto y una pequeña biografía que te describa.



Twitter

Una de las herramientas más utilizadas en Twitter es el **hashtag**, que es una palabra o frase que va precedida por el símbolo numeral (#) y que permite agrupar y etiquetar contenidos, realizar búsquedas personalizadas y generar tendencias o *trending topics*.

Al costado derecho de la pantalla, desde un computador, podrás ver cuáles son los *hashtags* o conceptos más utilizados en tiempo real, los cuales son denominados *trending topics*.

Al hacer clic en alguno de ellos, podrás ver todos los *tweets* que mencionaron esa palabra o utilizaron ese *hashtag*.



The screenshot shows the 'Tendencias para ti' (Trends for you) section on Twitter. It features a list of trending topics in Chile, each with a dropdown arrow and a gear icon for settings. The topics are: #OTDirecto27F (87,3 mil Tweets), Plaza Italia (10 mil Tweets), #Terremoto (11,4 mil Tweets), #방탄소년단 7 (2,06 M Tweets), and Goldberg (68,4 mil Tweets). A 'Mostrar más' (Show more) link is at the bottom.

Tendencia en Chile	Tweets
#OTDirecto27F	87,3 mil Tweets
Plaza Italia	10 mil Tweets
#Terremoto	11,4 mil Tweets
#방탄소년단 7	2,06 M Tweets
Goldberg	68,4 mil Tweets

Estadísticas

Puedes acceder a las estadísticas de tu cuenta haciendo clic en “más opciones”, que se encuentra al costado izquierdo de la pantalla. Luego, ingresar en “analytics”.



Estadísticas

Podrás acceder a estadísticas mensuales, que consideran el número de *tweets*, impresiones, visitas al perfil, menciones y nuevos seguidores.

También aparecen los *tweets* destacados, que permiten acceder a estadísticas detalladas de ese mensaje.

En la parte superior de la página, si presionas “*tweets*”, para acceder a estadísticas generales y también en específico de cada uno de los mensajes liberados.

También en la parte superior, pero en el costado derecho, podrás modificar el período de tiempo que quieres analizar.



RESUMEN DE JAN 2020

Tweets

137

Impresiones de Tweets

286 mil

Visitas al perfil

4.023

Menciones

429

Nuevos seguidores

137

Estadísticas Inicio Tweets Más ▾

Registrarse en Twitter Ads

Actividad del Tweet

Últimos 28 días ▾

Exportar datos ▾

“Somos una factoría del conocimiento donde pensamos en bits para diseñar soluciones creativas para superar brechas digitales entre empresas y clientes, estados y ciudadanos, corporativos y comunidades, políticos y electores, en definitiva, imaginamos e implementamos estrategias digitales en la era de la sociedad del conocimiento.”