

Alcances y estructuras de las principales plataformas de Redes Sociales

Diciembre 2021







¿Facebook, Twitter o Instagram?

¿Cuáles han sido nuestras experiencias? ¿Que hemos estado usando hasta ahora? ¿Cuál me parece que es la mejor?













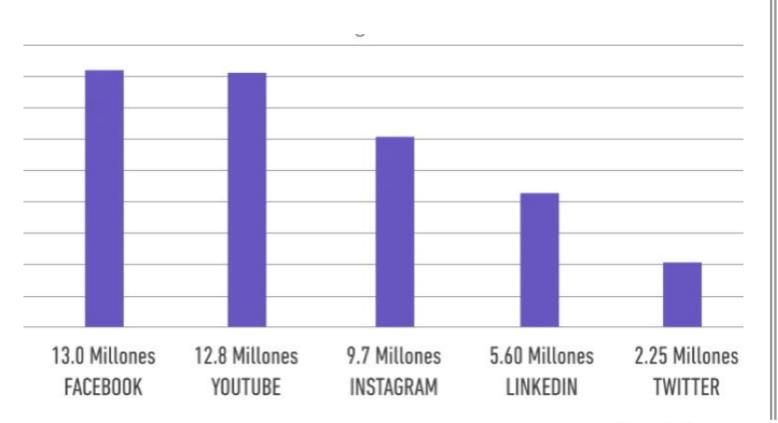
Módulo 1:

Alcances y estructura de las principales plataformas de redes sociales para la política: Facebook, Instagram y Twitter



Comparemos Facebook con otras plataformas

Usuarios de redes sociales en Chile 2021







¿Por qué Facebook es importante?

Facebook es la plataforma digital con más usuarios a nivel mundial (y nacional). Es la que cuenta con más herramientas para llegar a las grandes audiencias. Esto permite crear anuncios para llegar al público objetivo que interesa, además de llamados a la acción como, por ejemplo, mensajes redireccionados a Whatsapp (gracias a que las plataformas son parte del mismo conglomerado), visitas a páginas web, rellenar formularios con datos, etc.





¿Por qué Instagram es relevante?



Instagram es una red social enfocada a **subir y tratar imágenes** que con sus retoques y filtros fotográficos avanzados. En el último tiempo se han enfocado a en sus opciones de video y según su director, Adam Mosseri, han decidido "adoptar el video de una manera más amplia", compitiendo con Tik Tok a través de reels y con Youtube a través de IGTV.

Es una red social divertida y visual. Muchos usuarios la utilizan para acercarse a sus marcas favoritas, instituciones o a otras personas, muchos de sus usuarios la usan para conocer a otras personas afines a sus aficiones y gustos.





¿Cuál es la relevancia de Twitter?



Twitter se ha convertido en un importante canal de comunicación entre entidades y usuarios. Esta red social permite generar más engagement, mejorar imagen y entregar información precisa y concisa.

Es un espacio mirado principalmente por medios de comunicación, donde los usuarios pueden establecer una **conexión directa** con personajes públicos, impensado en otros espacios análogos. De hecho, muchos políticos y personalidades manejan ellos mismos sus cuentas de Twitter y no las delegan a sus CM's, situación que sí ocurre con las cuentas de Facebook e Instagram





Burbujas informativa



Las redes sociales utilizan **algoritmos** para mostrarnos las cosas que nos gusta ver, el tipo de contenido que normalmente comentamos o al que reaccionamos, en este sentido decimos que los algoritmos pueden predecir nuestras preferencias. Como las redes sociales crecen mientras nosotros participemos activamente en ellas, buscan mostrarnos el tipo de contenido con el que normalmente interactuamos, así se generan "burbujas" donde yo solo veo lo que me interesa, invisibilizando gustos/intereses distintos, "polarizando" los públicos.

¿Han tenido alguna experiencia de "burbuja informativa"?

¿Existe algun problema?



Usuarios de Redes Sociales



Generación X

ción X Generación Y

Generación Z

Año

Edad

Hitos

Caracteística

genérica

Motivación

genérica

Guerra Fría Woodstock

56 y más

Más tradicionales conservardores

Orden y estructura Inmigrantes Digitales

1965 - 1979

41 - 55



Muro de berlin Early Mobile

Marcados por los cambios, alta preparación académica

Logros, metas

Nativos Digitales

1980 - 1999

21 - 40



Globalización 9/11

Multitask, Emprendedores

Socialización y disfrute 2000 - actualidad

0 - 20

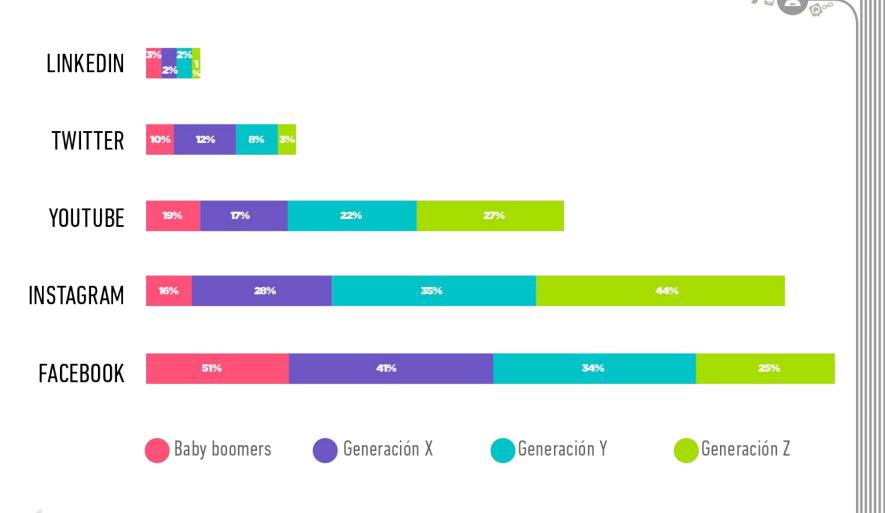


Calentamiento Global

Propensión al consumo generadores de contenido, marcados por la tecnología

Contribución y movilidad

¿Cuáles son las redes preferidas?







Algunas distinciones importantes

- ¿Es lo mismo el contenido orgánico y el de pago?
- ¿Cuál es la diferencia entre el perfil y el Fanpage?
- ¿Tengo que replicar el mismo contenido en todas las redes?
- ¿Puedo publicar lo mismo en el feed, el muro o una historia?



