

PRESENTACIÓN. 2025



Sistema de
Gestión de
Solicitudes

<bd/>
brechadigital
CONSULTORES

SEO KPI
REDES
SOCIALES
COMUNICACIÓN
INNOVACIÓN
ESTRATEGIA
DIGITALES
CALL CONTACT
CENTER
BIGDATA
BRECHADIGITAL
CONSULTORES
DISEÑO
TURISMO
WEB

A grayscale photograph of a person's hand holding a cup next to a laptop. The laptop screen displays a dashboard with several data visualizations: a stacked bar chart, a line graph, a bar chart, and a 3D area chart. The text 'PRESENTACIÓN DEL SISTEMA' is overlaid in white capital letters across the center of the image.

PRESENTACIÓN DEL **SISTEMA**

FACILITAMOS LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE TUS USUARIOS

En **Brecha Digital** hemos desarrollado una plataforma innovadora que permite **gestionar, analizar y optimizar** la atención de solicitudes provenientes de distintos usuarios, ya sean ciudadanos, clientes o colaboradores de una organización.

Nuestra plataforma permite consolidar todas las solicitudes en un solo espacio digital, estableciendo un canal automatizado de derivación de casos a las distintas áreas de la institución y generando estadísticas sobre los tiempos de respuesta.

Con nuestro **Sistema de Gestión de Solicitudes**, ofrecemos una solución ágil, escalable y adaptable a diferentes sectores, mejorando la experiencia de usuario y optimizando los procesos internos.





FUNCIONALIDADES **CLAVE**

<bd/>
brechadigital
CONSULTORES



PRINCIPALES CAPACIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SOLICITUDES



Plataforma centralizada:

Permite recibir, clasificar y derivar solicitudes de manera automatizada.



Interfaz intuitiva:

Acceso fácil y rápido para usuarios y administradores.



Análisis de datos y estadísticas:

Identifica tendencias, mide tiempos de respuesta y optimiza la gestión.



Seguridad y control de acceso:

Configuración de permisos y niveles de acceso según roles de usuario.



Integración con otros sistemas:

Compatible con plataformas corporativas mediante API.



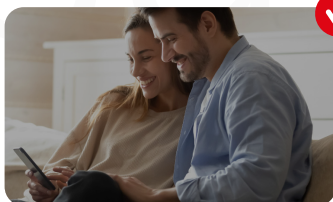


BENEFICIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

BENEFICIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SOLICITUDES



Reducción de tiempos de respuesta y optimización de recursos.



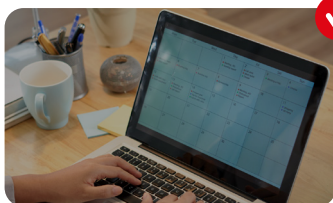
Mejora en la experiencia de usuario con un canal accesible y confiable.



Información clave para la toma de decisiones, basada en estadísticas y reportes.



Mayor transparencia y trazabilidad en la atención de solicitudes.



Gestión eficiente y automatizada de requerimientos.





CASOS DE **USO**

<bd/>
brechadigital
CONSULTORES

APLICACIONES EN DISTINTOS SECTORES



Empresas y corporaciones

Gestión de solicitudes de
clientes y empleados.



Instituciones públicas

Atención de reclamos y
requerimientos ciudadanos.



Universidades y colegios

Manejo de solicitudes
de alumnos y personal.



CONTACTO

Potencia la atención y optimización de solicitudes con nuestra plataforma.

Contáctanos para más información.

Datos de contacto:



Correo:

contacto@brechadigital.cl



Web:

www.brechadigital.cl

Brecha Digital
Pensar en Bits

