

PRESENTACIÓN. 2025



Gestión final de clientes

Un **contact center** omnicanal
para conectar con tu audiencia

<bd/>
brechadigital
CONSULTORES

SEO KPI
REDES
SOCIALES
COMUNICACIÓN
INNOVACIÓN
ESTRATEGIA
DIGITALES
CALL CONTACT
CENTER
BIGDATA
BRECHADIGITAL
CONSULTORES
DISEÑO
TURISMO
WEB



CONTEXTO E IMPORTANCIA

CONECTAR CON LAS PERSONAS ES **MÁS IMPORTANTE QUE NUNCA**

En un mundo digital donde la comunicación es cada vez más automatizada y generalizada, las marcas e instituciones que ofrecen atención personalizada y cercana logran diferenciarse y construir relaciones de confianza con su audiencia.

Los usuarios valoran la respuesta rápida, clara y personalizada a sus consultas y problemas. Contar con un sistema de atención omnicanal permite gestionar las interacciones en tiempo real, generando una experiencia de usuario más fluida y efectiva.

No se trata solo de responder, sino de escuchar, entender y construir relaciones.



A hand is holding a black headset with a microphone, positioned over a white computer keyboard. The entire image is covered with a semi-transparent red overlay. The text 'NUESTRO SERVICIO' is centered in white, and the company logo is at the bottom center.

NUESTRO **SERVICIO**

<bd/>
brechadigital
CONSULTORES

ATENCIÓN OMNISCANAL PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Nuestro servicio de **Gestión Final de Clientes (Contact Center)** permite a las organizaciones ofrecer un canal de comunicación directo y personalizado con su público, **gestionando interacciones a través de múltiples plataformas en nombre de nuestros clientes.**



Atención telefónica personalizada:

Disponemos de un número de contacto exclusivo para que los usuarios realicen consultas y reciban respuestas claras y oportunas.



Gestión de redes sociales:

Monitorizamos y respondemos comentarios, mensajes directos y consultas en redes sociales, asegurando que cada respuesta sea cercana y alineada con la identidad de la marca.



Atención vía correo electrónico:

Gestionamos correos electrónicos con un enfoque estratégico, asegurando respuestas personalizadas y eficientes.

Un solo equipo, múltiples canales, máxima eficiencia.

Brecha Digital
Pensar en Bits



The background of the entire slide is a photograph of a call center environment. Several employees are visible, wearing headsets and working at computers. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. A large, stylized white arrow points from the left towards the right, passing behind the central text.

FUNCIONALIDADES CLAVE

LO QUE HACE ÚNICO A NUESTRO CONTACT CENTER

Plataforma omnicanal:



Comunicación unificada a través de teléfono, redes sociales y correo electrónico.

Personalización en cada interacción:



Cada usuario recibe un trato cercano y específico.

Tiempo de respuesta optimizado:



Priorizamos la inmediatez sin perder calidad en el servicio.

Atención en nombre del cliente:



Respuestas alineadas con el tono y estrategia de cada marca.

Monitoreo y análisis de interacciones:



Seguimiento de métricas clave para mejorar la atención.

Adaptabilidad a distintos sectores:



Desde entidades públicas hasta empresas privadas.





BENEFICIOS DE IMPLEMENTARLO

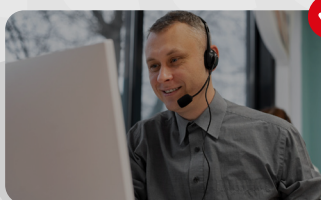
<bd/>
brechadigital
CONSULTORES

VENTAJAS DE CONTAR CON UN CONTACT CENTER OMNICANAL

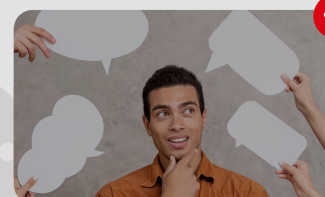
Una estrategia de social media exitosa requiere contenido atractivo y visualmente impactante. Por eso, ofrecemos servicios de diseño digital que incluyen:



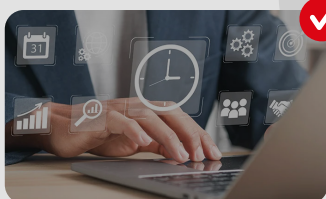
Mayor cercanía con la audiencia mediante interacciones personalizadas.



Atención en tiempo real y sin fricciones en múltiples canales.



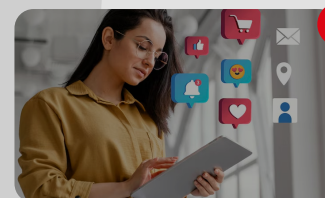
Mayor satisfacción del usuario al recibir respuestas rápidas y precisas.



Optimización del tiempo y recursos en la gestión de consultas.



Mayor control y monitoreo de la comunicación con reportes de actividad.



Mejor reputación digital al mantener una atención constante y eficaz.



CASOS DE USO

<bd/>
brechadigital
CONSULTORES



¿QUIÉNES PUEDEN BENEFICIARSE?



**Municipalidades y
entidades públicas:**

Atención ciudadana
eficiente y accesible.



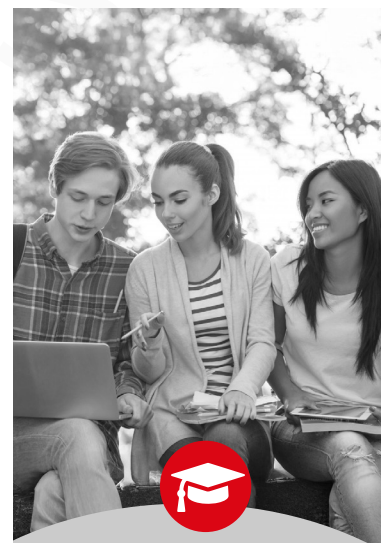
**Empresas
y marcas:**

Comunicación personalizada
con clientes.



**Medios de
comunicación:**

Gestión de consultas y
fidelización de audiencias.



**Universidades e
instituciones educativas:**

Resolución de dudas y
orientación a estudiantes.

CONTACTO

Mejora la comunicación con tu audiencia y fortalece tu relación con cada usuario.

Contáctanos y conoce cómo nuestro servicio puede marcar la diferencia.

Datos de contacto:



Correo:

contacto@brechadigital.cl



Web:

www.brechadigital.cl



Brecha Digital
Pensar en Bits

